

Estimado(a) LORAIN RAVELO BERGOLLA :

FAVOR DE PRESENTARSE EN EL AEROPUERTO 4 HORAS ANTES PARA VUELOS INTERNACIONALES Y 3 HORAS ANTES PARA VUELOS NACIONALES.

Equipaje ida: MEX-HAV ✈		Equipaje regreso: HAV-MEX ✈	
<p>En Cabina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) - Equipaje de mano 10 Kg</li> </ul> <p>En Bodega:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) - Equipaje documentado 25 Kg</li> </ul>		<p>En Cabina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) - Equipaje de mano 10 Kg</li> </ul> <p>En Bodega:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) - Equipaje documentado 25 Kg</li> </ul>	
<b>MEX-HAV</b> <b>VB132</b> 2023-12-18 Viva Package-I 	Duración: 02:30 Cabina: Económica Estado: Pagado	<b>MEX</b> Ciudad de México PARTIDA/DEPARTURE 06:05 AM TERMINAL Aeropuerto Internacional Benito Juárez, Terminal 1 PB Puerta 6	<b>HAV</b> La Habana LLEGADA/ARRIVAL 09:45 AM TERMINAL Aeropuerto Internacional José Martí Term.3
<b>HAV-MEX</b> <b>VB133</b> 2023-12-23 Viva Package-II 	Duración: 02:30 Cabina: Económica Estado: Pagado	<b>HAV</b> La Habana PARTIDA/DEPARTURE 11:00 AM TERMINAL Aeropuerto Internacional José Martí Term.3	<b>MEX</b> Ciudad de México LLEGADA/ARRIVAL 13:00 PM TERMINAL Aeropuerto Internacional Benito Juárez, Terminal 1 PB Puerta 6

### ARTÍCULOS PROHIBIDOS



Viajes internacionales. Aduana y migración requieren ciertos documentos para viajar de y hacia un país extranjero. **Es responsabilidad del pasajero llevar los documentos requeridos. No nos hacemos responsables si se niega el abordaje o entrada debido a problemas con la documentación.**

**Si vuela a Cuba**, un día antes o durante el vuelo debe rellenar el siguiente formulario solicitado por las autoridades cubanas

[www.dviajeros.mitrans.gob.cu](http://www.dviajeros.mitrans.gob.cu)



### USO DE MASCARILLA OBLIGATORIO

Protégete a ti y a los demás usando cubrebocas (no quirúrgico o hecho en casa) desde el momento del abordaje hasta el desembarque del avión.

### GEL ANTIBACTERIAL

Te recomendamos llevar un gel antibacterial con concentración de 70% de alcohol y toallitas desinfectantes. Agradecemos que cumplas con estas medidas sanitarias.



### AVISO IMPORTANTE

**Cada pasajero es responsable de cumplir con los requisitos migratorios establecidos por el país**

Los pasajeros extranjeros que entraron a México como turistas y perdieron su formato de migración que le dieron a la entrada o no este sellado, deben llenarlo y pasar a la puerta 10 de migración, planta baja, antes de pasar el filtro para entrar a la sala de abordar, de lo contrario pierde 100% su boleto.

Los pasajeros extranjeros que tienen residencia en México, deben llenar el formato de migración correspondiente; y pasar a la puerta 28 de migración en México a sellarlo, antes de pasar a la sala de abordar, de lo contrario pierde el 100% su boleto.

## Viva Package-I

**Condiciones de la tarifa:** Esta tarifa **solo puede ser reservada como parte de un paquete**, el cliente debe tener los servicios de: traslado, alojamiento, seguro de viajero, excursión o ticket entre otros. Tarifa en vuelo redondo con todos los impuestos incluidos. Franquicia de equipaje: 1 pieza de 25 Kg documentados + 10 kg de mano en una pieza. En caso de comprar esta promoción y posteriormente cambiarse de clase, aplica cargo por diferencia de tarifa. Se permite cambio de fechas, consultar cargos, términos y condiciones. Tarifa sujeta a disponibilidad. En caso de NO show, es pérdida TOTAL del boleto.

## Viva Package-II

**Condiciones de la tarifa:** Esta tarifa **solo puede ser reservada como parte de un paquete**, el cliente debe tener los servicios de: traslado, alojamiento, seguro de viajero, excursión o ticket entre otros. Tarifa en vuelo redondo con todos los impuestos incluidos. Franquicia de equipaje: 1 pieza de 25 Kg documentados + 10 kg de mano en una pieza. En caso de comprar esta promoción y posteriormente cambiarse de clase, aplica cargo por diferencia de tarifa. Se permite cambio de fechas, consultar cargos, términos y condiciones. Tarifa sujeta a disponibilidad. En caso de NO show, es pérdida TOTAL del boleto. **Medidas equipaje documentado:** la máxima dimensión permitida es 70 x 40 x 30 cm lineales (resultado de la suma en cm del Alto, Largo y Ancho del equipaje). **Medidas equipaje de mano:** puede llevar una pieza en cabina que no excedan el peso adquirido en su tarifa. Cada equipaje de mano no puede excederse de 10 kilogramos ni de las siguientes dimensiones (55 cm. x 40 cm. x 25 cm).